



شرکت به پرداخت ملت

دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت

راهنمای کاربران: شرح متدهای استرداد وجه اینترنتی بانک ملت

نگارش: ۱۰۰



فهرست مطالب

۱	مقدمه	۲
۱.۱	محدوده	۲
۲	شرح متدهای بکار رفته در روند خدمت دروازه پرداخت اینترنتی	۳
۲.۱	پیش نیازها	۳
۲.۲	نحوه استفاده از Web Service	۳
۲.۳	شرح متدها	۴
۲.۳.۱	متد درخواست استرداد وجه: <code>bpRefundRequest</code>	۴
۲.۳.۲	متد درخواست تایید استرداد وجه: <code>bpRefundVerifyRequest</code>	۴
۲.۳.۳	متد درخواست استعلام وضعیت استرداد وجه: <code>bpRefundInquiryRequest</code>	۵
۲.۴	شرح کدهای پاسخ	۶



۱. مقدمه

برای پیاده سازی سرویس پرداخت اینترنتی از تکنولوژی Web Services استفاده شده است. با استفاده از این سرویس ارتباطی تنگاتنگی بین سایت پذیرنده و بانک برقرار می‌گردد. در این مدل سرویس‌هایی که از جانب بانک ارائه می‌شود در قالب متدهایی در اختیار پذیرنده قرار می‌گیرد تا در سایت خود از آنها استفاده نماید. پذیرنده می‌تواند این متدها را به صورت مستقیم از متن برنامه‌ی سایت خود فراخوانی نماید. انتقال اطلاعات در لایه پایین‌تر مطابق پروتکل SOAP (Simple Object Access Protocol) خواهد بود. خود پروتکل SOAP برای دسته بندی و مدیریت داده‌ها از استاندارد XML استفاده می‌کند. در لایه Transport نیز انتقال داده‌ها بر عهده پروتکل HTTP و یا HTTPS می‌باشد.

حسن استفاده از Web Services در این است که پذیرنده می‌تواند از هر نوع تکنولوژی مورد نظر برای پیاده‌سازی سایت خود استفاده نماید. مثال‌هایی از نحوه استفاده و فراخوانی این متدها برای تمامی تکنولوژی‌های موجود تهیه شده است و پذیرنده می‌تواند از آنها برای سایت خود بهره‌گیرد. همچنین جهت کسب اطلاعات جامع‌تر درباره سرویس و مقدمات اولیه آن می‌توان به سند «راهنمای کاربران: مقدمه و واژگان» مراجعه کرد.

۱.۱ محدوده

این سند با هدف معرفی خدمت دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت تهیه و تولید شده است. محدوده این مستند، شرح چهارچوب کلی و معرفی تک تک متدهای به کار رفته در این خدمت و شرح استفاده و نحوه پیاده سازی هر یک را در بر می‌گیرد.



کد :

دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت
راهنمای کاربران: شرح متدهای استرداد وجه اینترنتی بانک ملتنگارش: ۱۰
تاریخ: آذر ماه ۱۳۸۹

۲. شرح متدهای بکار رفته در روند خدمت دروازه پرداخت اینترنتی

۲.۱ پیش نیازها

- برای استفاده از این سرویس و اتصال به سرور به پرداخت، حتما باید شماره IP سرور پذیرنده طی نامه‌ای برای اضافه شدن، به واحد مربوطه اعلام شده باشد. در غیر اینصورت سرور اجازه استفاده از سرویس را به پذیرنده نخواهد داد. در قبال این درخواست، هر پذیرنده باید شماره ترمینال و نام کاربری و رمز عبور را از شرکت دریافت نموده باشد.
- در هنگام اتصال از باز بودن پورت‌های 443 و 80 کامپیوتر میزبان اطمینان حاصل شود.

۲.۲ نحوه استفاده از Web Service

جهت استفاده از این Web Service می بایست به آدرسهای مشخص شده مراجعه و این سرویسها را به پروژه مورد نظر اضافه نمود.

آدرس سرور عملیاتی:

<https://pgws.bpm.bankmellat.ir/pgwchannel/services/pgw?wsdl>

مجموعه متدهای عملیات Refund مختص به پذیرندگانی است که می خواهند بنا به دلایلی امکان استرداد وجه پرداخت شده را، در اختیار دارنده کارت قرار بدهند.

- **bpRefundRequest**
- **bpRefundVerifyRequest**
- **bpRefundInquiryRequest**



کد :

دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت
راهنمای کاربران: شرح متدهای استرداد وجه اینترنتی بانک ملت

نگارش: ۱۰

تاریخ: آذر ماه ۱۳۸۹

۲.۳ شرح متدها

۲.۳.۱ متد درخواست استرداد وجه: bpRefundRequest

پذیرنده با استفاده از این متد می تواند تمام یا بخشی از مبلغ تراکنش را به کارت مشتری مسترد کند.

پارامترهای ورودی متد به شرح جدول زیر می باشد:

ردیف	نام پارامتر	مثال	توضیح	نوع
۱	terminalId	1234	شماره پایانه پذیرنده	long
۲	userName	“*****”	نام کاربری پذیرنده	string
۳	userPassword	“*****”	کلمه عبور پذیرنده	string
۴	orderId	<u>16</u>	شماره درخواست (استرداد)	long
۵	saleOrderId	<u>10</u>	شماره درخواست خرید	long
۶	saleReferenceId	<u>5142510</u>	کد مرجع تراکنش خرید	long
۷	refundAmount	500	مبلغی که باید استرداد شود	long

جدول ۱: شرح پارامترهای ورودی متد bpRefundRequest

❑ **نکته:** شماره درخواست استرداد وجه (orderId) باید یکتا باشد.

مقدار بازگشتی این متد در صورت موفقیت آمیز بودن یک رشته بصورت "0, 5142511" و در غیر اینصورت شامل کد خطا می باشد.

۲.۳.۲ متد درخواست تایید استرداد وجه: bpRefundVerifyRequest

پذیرنده با استفاده از این متد، وضعیت انجام موفقیت آمیز درخواست استرداد وجه bpRefundRequest را پیگیری می نماید.

پارامترهای ورودی متد به شرح جدول زیر می باشد:

ردیف	نام پارامتر	مثال	توضیح	نوع
۱	terminalId	1234	شماره پایانه پذیرنده	long
۲	userName	“*****”	نام کاربری پذیرنده	string



نگارش: ۱.۰	دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت
تاریخ: آذر ماه ۱۳۸۹	راهنمای کاربران: شرح متدهای استرداد وجه اینترنتی بانک ملت
کد :	

string	کلمه عبور پذیرنده	“*****”	userPassword	۳
long	شماره درخواست (تایید استرداد)	<u>17</u>	orderId	۴
long	شماره درخواست استرداد	<u>16</u>	refundOrderId	۵
long	کد مرجع تراکنش استرداد	<u>5142511</u>	refundReferenceId	۶

جدول ۱: شرح پارامترهای ورودی متد bpRefundVerifyRequest

☑ **نکته:** از آنجا که اجباری برای یکتا بودن شماره درخواست تایید استرداد وجه (orderId) وجود ندارد برای سهولت کار می توان این شماره را با شماره درخواست استرداد (refundOrderId) یکسان وارد کرد.

مقدار بازگشتی این متد یک رشته است که حاوی کد پاسخ می باشد.

۲.۳.۳ متد درخواست استعلام وضعیت استرداد وجه: bpRefundInquiryRequest

پذیرنده با استفاده از این متد، در صورتی که در مرحله bpRefundVerifyRequest پاسخی دریافت نکرده باشد، از وضعیت تراکنش استرداد وجه مطلع می گردد. (استعلام تراکنش استرداد وجه)

پارامترهای ورودی متد به شرح جدول زیر می باشد:

ردیف	نام پارامتر	مثال	توضیح	نوع
۱	terminalId	1234	شماره پایانه پذیرنده	long
۲	userName	“*****”	نام کاربری پذیرنده	string
۳	userPassword	“*****”	کلمه عبور پذیرنده	string
۴	ordered	<u>18</u>	شماره درخواست (تایید استرداد)	long
۵	refundOrderId	<u>16</u>	شماره درخواست استرداد	long
۶	refundReferenceId	<u>5142511</u>	کد مرجع تراکنش استرداد	long

جدول ۲: شرح پارامترهای ورودی متد bpRefundInquiryRequest

☑ **نکته:** از آنجا که اجباری برای یکتا بودن شماره درخواست استعلام وضعیت استرداد وجه (orderId) وجود ندارد برای سهولت کار می توان این شماره را با شماره درخواست استرداد (refundOrderId) یکسان وارد کرد.



کد :

دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت
راهنمای کاربران: شرح متدهای استرداد وجه اینترنتی بانک ملتنگارش: ۱۰
تاریخ: آذر ماه ۱۳۸۹

مقدار بازگشتی این متد یک رشته است که حاوی کد پاسخ می باشد.

۲.۴ شرح کدهای پاسخ

مقادیر کد بازگشتی	توضیحات
0	تراکنش با موفقیت انجام شد
11	شماره کارت نامعتبر است
12	موجودی کافی نیست
13	رمز نادرست است
14	تعداد دفعات وارد کردن رمز بیش از حد مجاز است
15	کارت نامعتبر است
16	دفعات برداشت وجه بیش از حد مجاز است
17	کاربر از انجام تراکنش منصرف شده است
18	تاریخ انقضای کارت گذشته است
19	مبلغ برداشت وجه بیش از حد مجاز است
111	صادر کننده کارت نامعتبر است
112	خطای سویچ صادر کننده کارت
113	پاسخی از صادر کننده کارت دریافت نشد
114	دارنده کارت مجاز به انجام این تراکنش نیست
21	پذیرنده نامعتبر است
23	خطای امنیتی رخ داده است
24	اطلاعات کاربری پذیرنده نامعتبر است
25	مبلغ نامعتبر است
31	پاسخ نامعتبر است
32	فرمت اطلاعات وارد شده صحیح نمی باشد
33	حساب نامعتبر است
34	خطای سیستمی
35	تاریخ نامعتبر است
41	شماره درخواست تکراری است
42	تراکنش Sale یافت نشد
43	قبلا درخواست Verify داده شده است



کد :

دروازه پرداخت اینترنتی بانک ملت
راهنمای کاربران: شرح متدهای استرداد وجه اینترنتی بانک ملتنگارش: ۱۰
تاریخ: آذر ماه ۱۳۸۹

44	درخواست Verfiy یافت نشد
45	تراکنش Settle شده است
46	تراکنش Settle نشده است
47	تراکنش Settle یافت نشد
48	تراکنش Reverse شده است
49	تراکنش Refund یافت نشد
412	شناسه قبض نادرست است
413	شناسه پرداخت نادرست است
414	سازمان صادر کننده قبض نامعتبر است
415	زمان جلسه کاری به پایان رسیده است
416	خطا در ثبت اطلاعات
417	شناسه پرداخت کننده نامعتبر است
418	اشکال در تعریف اطلاعات مشتری
419	تعداد دفعات ورود اطلاعات از حد مجاز گذشته است
421	IP نامعتبر است
51	تراکنش تکراری است
54	تراکنش مرجع موجود نیست
55	تراکنش نامعتبر است
61	خطا در واریز

جدول ۳: شرح کدهای پاسخ ResCode